ҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрінің 2015 жылғы 7 сәуірдегі № 172 бұйрығына 2-қосымша

**"Мектепкедейінгібілім беру ұйымдарынақұжаттардықабылдаужәнебалалардықабылдау" мемлекеттіккөрсетілетінқызмет стандарты**

Ескерту. Стандарт жаңаредакцияда – ҚР Білімжәнеғылымминистрінің11.10.2017 ( № 518 алғашқыресмижарияланғанкүніненкейінкүнтізбелік он күнөткенсоңқолданысқаенгізіледі) бұйрығымен

1-тарау. Жалпыережелер

1. "Мектепкедейінгібілім беру ұйымдарынақұжаттардықабылдаужәнебалалардықабылдау" мемлекеттіккөрсетілетінқызметі (бұданәрі – мемлекеттіккөрсетілетінқызмет).

2. МемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартынҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрлігі (бұданәрі – Министрлік) әзірледі.

3. Мемлекеттікқызметтібарлықүлгідегіжәнетүрдегімектепкедейінгіұйымдар (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіберуші) көрсетеді.

Мемлекеттікқызметтікөрсетуүшінқұжаттардықабылдаужәне беру көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсесіарқылыжүзегеасырылады.

2-тарау. Мемлекеттікқызметтікөрсетутәртібі

4. Мемлекеттікқызметтікөрсетумерзімдері:

1) құжаттартоптамасынтапсырғансәттенбастап – 30 минут;

2) құжаттардықабылдаусәтінедейінгікүтудіңрұқсатетілгенеңұзақуақыты – 15 минут;

3) қызметкөрсетудіңрұқсатетілгенеңұзақуақыты – 15 минут.

5. Мемлекеттікқызметкөрсетунысаны: қағазтүрінде.

6. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесі: мектепкедейінгіұйым мен баланыңата-анасыныңбірінемесезаңдыөкіліараcындажасалғаншартнегізіндебаланымектепкедейінгіұйымғақабылдаунемесе осы мемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартыныңкөрсетілген 10-тармағында негіздербойыншамемлекеттікқызметтікөрсетуден бас тартутуралыдәлелдіжауапболыптабылады.

Мемлекеттікқызметкөрсетунәтижесінұсынунысаны: қағазтүрінде.

7. Мемлекеттікқызметжекетұлғаларға (бұданәрі - көрсетілетінқызметтіалушы) тегінкөрсетіледі.

8. Көрсетілетінқызметтіберушініңжұмыскестесі: ҚазақстанРеспубликасыныңеңбекзаңнамасынасәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбі мен жұмааралығындабелгіленгенжұмыскестесінесәйкессағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгітүскіүзіліспенсағат 09.00 -ден 18.00-ге дейін.

Құжаттардықабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетунәтижелерін беру сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгітүскіүзіліспенсағат 09.00-ден 17.30-ға дейінжүзегеасырылады.

Мемлекеттікқызметалдын ала жазылусызжәнежеделдетіпқызметкөрсетусізкезеккүтутәртібіменкөрсетіледі.

9. Көрсетілетінқызметтіалушыкөрсетілетінқызметтіберушігежүгінгенкездемемлекеттікқызметкөрсетуүшінқажеттіқұжаттартізбесі:

1) қабылдауғаарналғанжолдама (берілгенкүнненбастап 5 жұмыскүніішіндежарамды);

2) ата-анасыныңбірініңнемесезаңдыөкілініңжекебасынкуәландыратынқұжат( сәйкестендіруүшін);

3) баланыңтууынкуәландыратынқұжат (сәйкестендіруүшін);

4) ҚазақстанРеспубликасыДенсаулықсақтауминистрінің 2003 жылғы 24 маусымдағы № 469 (Нормативтікқұқықтықактілердімемлекеттіктіркеутізілімінде № 2423 болыпбұйрығыментіркелген) бекітілген "Бала денсаулығыпаспорты" 026/у-3 есепнысанынтолтыружәнежүргізужөніндегінұсқаулықтақарастырылғаннысанбойыншабаланыңденсаулықпаспорты;

5) баланыңденсаулығытуралыанықтама;

6) психологиялық-медициналық-педагогикалықконсультацияныңқорытындысы (ерекшебілім беру қажеттілігі бар балаларүшін).

10. Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалуүшінкөрсетілетінқызметтіалушыұсынғанқұжаттардыңжәне (немесе) ондағыдеректердің (мәліметтердің) дұрысеместігіанықталғанкезде, құжаттардыңтоптамасынтолықұсынбағанжәне (немесе) қолданылумерзіміөтіпкеткенқұжаттардыұсынғанжағдайлардакөрсетілетінқызметтіберушімемлекеттікқызметтікөрсетуден бас тартады.

3-тарау. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншареспубликалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарыныңкөрсетілетінқызметтіберушініңжәне (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданутәртібі

11. Мемлекеттікқызметтікөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңжәне (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдануүшінжазбашатүрде осы мемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартыныңкөрсетілген 12-тармағында мекенжайларбойыншареспубликалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушы органы басшысыныңатынаберіледі.

Көрсетілетінқызметтіалушыныңшағымындаоныңтегі, аты, әкесініңаты (бар болғанда), пошталықмекенжайы, күнікөрсетіледі. Шағымғакөрсетілетінқызметтіалушықолқоюытиіс.

Көрсетілетінқызметтіалушыныңреспубликалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыорганының, көрсетілетінқызметтіберушініңмекенжайынакеліптүскенмемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншашағымытіркелгенкүніненбастап бес жұмыскүніішіндеқарастыруғажатады.

Мемлекеттікқызметкөрсетунәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушымемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганғажүгінеалады.

Мемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганныңмекенжайынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіалушыныңшағымытіркелгенкүніненбастап он бес жұмыскүніішіндеқарастыруғажатады.

Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушыҚазақстанРеспубликасыныңбелгіленгентәртіппенсотқажүгінугеқұқылы. заңнамасында

4-тарау. Мемлекеттікқызметкөрсетуерекшеліктеріескерілеотырыпқойылатынөзге де талаптар

12. МемлекеттікқызметкөрсетуорныныңмекенжайыМинистрліктің www.edu.gov.kz интернет-ресурсындаорналастырылған.

13. Көрсетілетінқызметтіалушымемлекеттікқызметкөрсетудіңтәртібі мен мәртебесітуралыақпараттықашықтықтанқолжеткізурежиміндемемлекеттікқызметкөрсетумәселелеріжөніндегібірыңғайбайланысорталығыарқылыалады.

14. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелеріжөніндегібірыңғайбайланысорталығы: 1414, 8800-080-7777.