|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МОНИТОРИНГ**  **удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг**  *Цель:*определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг  *Участники:*Воспитанники «Дворца школьников» 177 кружковцов     |  |  |  | | --- | --- | --- | | **I.** | **Чем любишь заниматься в свободное время?** |  | | 1. | читать книги | 18 % | | 2. | смотреть телевизор | 15 % | | 3. | слушать музыку | 7,3 % | | 4. | танцевать, заниматься спортом | 23 % | | 5. | мастерить, рукодельничать | 30% | | 6. | сидеть за компьютером | 6,7 % | | **II.** | **Чем определяется твое желание заниматься во Дворце школьников?** |  | | 1. | разнообразие занятий | 14% | | 2. | интерес к кружку | 16 % | | 3. | нравится педагог | 4% | | 4. | не ставят оценки | 8 % | | 5. | много самостоятельной работы | 19% | | 6. | получение новых знаний | 8 % | | 7. | общение с друзьями | 14 % | | 8. | доверие, понимание педагога | 8 % | | 9. | приобретение практических умений | 19% | | 10. | возможность что-то изменить в себе | 7,3% | | 11. | расширение кругозора | 9 % | | **III.** | **Что тебе нравится в педагоге?** |  | | 1. | способен понять | 12 % | | 2. | доброжелателен | 13 % | | 3. | интересный человек | 30 % | | 4. | умеет заинтересовать | 15 % | | 5. | нравится внешний вид | 12% | | 6. | справедлив | 18 % | | **IV.** | **Что тебя радует больше?** |  | | 1. | массовые программы, праздники | 72 % | | 2. | интересно каждый день | 28 % | | **V.** | **Ты в кружке такой же, как в школе?** |  | | 1. | Да | 71 % | | 2. | нет | 29 % | | **VI.** | **Нравится ли тебе заниматься в кружке?** |  | | 1. | Да | 92 % | | 2. | Да, но хотелось бы кое-что изменить | 8 % |     Из анализа видно что воспитанники Дворца школьников удовлетворены качеством предоставляемых им услуг. 45% ребят приходят во Дворец школьников чтобы приобрести практические умения, расширить кругозор, получить новые знания. 55% приходят чтобы общаться с друзьями, много разнообразных занятий. 92% опрошенных сказали что им нравится посещать Дворец школьников. |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |