**«Саяқ кентінің №6 жалпы білім беретін мектебі» КММ**

**Мемлекеттік қызмет көрсету есебі 2021, 2022 жыл**

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы №564 бұйрығына сәйкес «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында оқуға қабылдаудың үлгілік ережелерін бекіту туралы». Үкіметтің 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ қаулысымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізілімі, білім беру қағидаларына сәйкес, Балқаш қаласының «Саяқ кентінің №6 ЖББ мектебі» КММ мемлекеттік қызметтің 5 түрін көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау (жауапты Сагадиева Н.А, хатшы);
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау (жауапты-Жумашева Г, директордың оқу ісі жөнінідегі орынбасары);
3. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру (жауапты Сагадиева Н.А, хатшы);
4. «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыру ұсыну» (жауапты әлеуметтік-педагог Амирова Л.К, Габиден Н.Т.)
5. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау (жауапты тәрбиеші Ахметова Ж, Игембаева Г.)

Мемлекеттік қызмет көрсету ережесіне сәйкес демалыс және мереке күндерінен басқа күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін түскі үзіліспен, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін жүзеге асырылады.

Халықты ақпараттандыру үшін көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары бар.

Қызмет көрсетудің негізгі қағидаттары:

1. Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;
2. көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат беру;
3. мемлекеттік қызметті алушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету;
4. мемлекеттік қызметті уақтылы ұсыну;
5. әдептілік және сыпайылық.

Мектеп директорының 02.09.2021 ж. №81/1 "Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты тұлғаларды тағайындау туралы" бұйрығы негізінде жауапты тұлғалар халыққа сапалы, қолжетімді және уақытылы қызмет көрсету үшін жауапты болады, өйткені мемлекеттік қызметті сапалы көрсету мемлекеттің беделін, сондай-ақ мемлекеттік мекемелерге сенім деңгейін арттырады. Бұйрыққа сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптылар мыналарды қамтамасыз етеді:

* әр айдың 30-на дейін мектеп ақпаратын жинау және өңдеу;
* қызмет журналдарын уақытылы толтыру;
* қалалық білім бөліміне уақытылы ақпарат ұсыну.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі келесідей:

1) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау; 2021 жылы 50 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде электронды түрде 50, қағаз түрінде 0; 2022 жылы 10 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде электронды түрде 10, қағаз түрінде 0;

2) Жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауысу үшін құжаттарды қабылдау; 2021 жылы 0 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде электронды түрде 0; қағаз түрінде 0; 2022 жылы 0 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде электронды түрде 0; қағаз түрінде 0;

3) Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру; 2021 жылы 5 телнұсқа берілді,оның ішінде электронды түрде 0, қағаз түрінде 5; 2022 жылы 0 телнұсқа берілді,оның ішінде электронды түрде 0, қағаз түрінде 0;

4) «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыру ұсыну» 2021 жылы 16 оқу қамтамасыз етілді, оның ішінде электронды түрде 16; қағаз түрінде 0; 2021 жылы 0 оқу қамтамасыз етілді, оның ішінде электронды түрде 0; қағаз түрінде 0;

5) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау; оның ішінде электронды түрде, қағаз түрінде 27.

Мектепте «Өзіне-өзі қызмет көрсету» бұрышы ұйымдастырылған. Ата-аналар кез-келген уақытта келіп балаларын тіркей алады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту, оларды көрсету мерзімін бұзу болған жоқ. Шағымдар түскен жоқ.