

**РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ
И ПРОВЕДЕНИЮ ИССЛЕДОВАНИЯ
«PISA ДЛЯ ШКОЛ»**



**АО «Национальный центр исследований и оценки
образования «Талдау» имени Ахмет Байтұрсынұлы»**

Астана, 2023 г.

Содержание

Введение	3
Об исследовании «PISA для школ».....	3
Ключевые лица исследования	4
Конфиденциальность.....	6
Тайминг проведения исследования.....	6
Подготовительный этап исследования.....	7
Формирование выборки на уровне школ	7
Согласование графика участия ОО в исследовании.....	7
Получение установочных файлов для отобранных ОО.....	7
Формирование выборки на уровне учащихся.....	8
Проведение обучающих семинаров/вебинаров для координаторов и тест-администраторов	8
Подготовка компьютеров и аудиторий для проведения исследования	8
Основной этап	9
Проведение исследования в ОО	9

Введение

Данное руководство предназначено для подготовки и проведению международного сопоставительного исследования ОЭСР «PISA для школ» в Казахстане.

Руководство подготовлено Департаментом международных сопоставительных исследований АО «Национальный центр исследований и оценки образования «Талдау» имени Ахмет Байтұрсынұлы» (далее - ТАЛДАУ) и включает полную информацию об исследовании и его методах, этапах проведения, ключевых лицах, участвующих в реализации исследования и других процедурах проведения исследования «PISA для школ» в Казахстане.

Об исследовании «PISA для школ»

Исследование «PISA для школ» — это программа, разработанная в соответствии с международными стандартами Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Программа нацелена на улучшение возможностей обучения учащихся и поддержку учителей и школьной администрации посредством оценки уровня функциональной грамотности и способностей 15-летних учащихся критически мыслить и творчески применять свои знания в современном мире.

Исследование «PISA для школ» основано на методологической рамке Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся PISA. В отличие от PISA, которое проводится раз в четыре года (три с 2022 года), исследование «PISA для школ» может проводиться от одного раза в год вне зависимости от периодичности международных циклов. При этом полученные данные исследования «PISA для школ» сопоставимы с результатами исследования PISA по традиционным для него направлениям оценки: читательской, математической и естественнонаучной грамотностям.

В отличие от основного исследования PISA, которое предназначено для получения результатов на национальном уровне, исследование «PISA для школ» предназначено для получения результатов на уровне организации образования в целях проведения сравнительного анализа и совершенствования работы отдельной школы или колледжа. Кроме того, исследование «PISA для школ» дает представление о социальных и эмоциональных навыках учащихся, а также представляет возможность лучше понять проблемы, с которыми сталкиваются слабоуспевающие учащиеся, что позволяет внедрять конкретные меры и практики, нацеленные на решение имеющихся пробелов в обучении и образовательные достижения.

По итогам исследования (тестирования учащихся) организации образования (далее – ОО) (при соблюдении всех процедур ОЭСР) получают аналитический отчет об уровне функциональной грамотности 15-летних обучающихся школы по математике, чтению,

естествознанию в сравнении с другими школами страны и мира, участвовавшими в основном исследовании PISA. Индивидуальные отчеты предназначены для организаций образования, в которых приняли участие не менее 42 учащихся и не менее 80% учащихся предоставили полные ответы на вопросы тестирования. К исследованию допускаются учащиеся в возрасте не младше 15 лет и 3 месяцев и не старше 16 лет и 2 месяцев на момент проведения исследования.

Исследование «PISA для школ» состоит из двух частей: когнитивный тест для оценки функциональной грамотности учащихся по направлениям математика, естествознание и читательская грамотность, и контекстная анкета для учащихся. Тест для учащихся представляет собой набор произвольно подобранных вопросов, количество которых может варьироваться от 57 до 62 в одном варианте теста.

Анкетирование учащихся, отобранных для исследования, проводится после проведения тестирования. На анкетирование учащихся отводится около 30-40 минут. Вопросы анкеты касаются взаимоотношения учителей с учениками, дисциплинарного климата в школе, отношения учащихся к учебе, об их уровне мотивации, а также об их социально-эмоциональных навыках.

С 2020 года исследование «PISA для школ» проводится в компьютерном формате с использованием программы «Janison Replay». Пошаговые инструкции по установке программы «Janison Replay» представлены в инструкции по установке программы «Janison Replay».

Ключевые лица исследования

В процессе проведения исследования «PISA для школ» задействованы следующие ключевые лица:

ОЭСР – обеспечивает консультативную и методологическую поддержку по сопровождению исследования, а также предоставляет результаты в виде отчетов по итогам исследования. В задачи ОЭСР входит:

- разъяснение процедур проведения исследования;
- предоставление инструментария исследования (тестовые вопросы, анкетирование);
- формирование выборки исследования;
- согласование данных по итогам исследования;
- написание и формирование индивидуальных и групповых отчетов для ОО;
- написание странового отчета для Казахстана.

Janison – обеспечивает техническую поддержку исследования, формирует тестовую программу. В задачи Janison входит:

- предоставление программного обеспечения Janison Replay (далее – ПО) для проведения исследования;

- обучение команды ТАЛДАУ по использованию ПО и цифровой платформы, также системы кодирования ответов учащихся на открытые вопросы;
- предоставление установочных файлов ПО, логины, пароли для каждой ОО и учащихся;
- формирование отчетов на базе аналитики ОЭСР;
- предоставление инструкций, руководств для тест-администратора, школьного координатора по проведению исследования.

Оператор исследования – АО «Национальный центр исследований и оценки образования «Талдау» имени Ахмет Байтұрсынұлы» (ТАЛДАУ)

Национальный координатор – проектная команда специалистов ТАЛДАУ, которые курируют весь процесс проведения исследования на уровне страны и осуществляют взаимодействие с командой ОЭСР и Janison, которая является субподрядной организацией ОЭСР и несет ответственность за цифровое сопровождение проекта.

Областной координатор – в каждом регионе назначается один ответственный областной координатор, представитель территориального Управления образования, который курирует весь процесс проведения исследования на уровне области и осуществляет взаимодействие проектной команды ТАЛДАУ, тест-администраторов со школьными координаторами ОО в своем регионе. Содействие ТАЛДАУ в согласовании графика участия школ и колледжей в исследовании, в составлении маршрутного листа для представителей социологического агентства и т.д.

Школьный координатор – в каждой организации образования назначается один ответственный школьный координатор, который контролирует весь процесс проведения исследования на уровне школы или колледжа, отобранных для участия в исследовании. Задача школьного координатора – с помощью технического специалиста подготовить аудитории для проведения исследования, подготовить компьютеры, предварительно установить программу, необходимую для проведения исследования. Кроме того, в задачи школьного координатора входит информирование всех преподавателей, учащихся и их родителей о проведении исследования в ОО, и взаимодействие с областным координатором, тест-администратором для наиболее эффективной совместной работы.

Тест-администратор – осуществляет проведение тестирования и анкетирования для учащихся ОО. В каждой аудитории, где проводится исследование, назначается один тест-администратор, который непосредственно проводит исследование согласно предоставленному сценарию. Задача тест-администратора – максимально качественно провести этап тестирования и анкетирования учащихся в аудиториях, обеспечить соблюдение конфиденциальности данных исследования, правильно завершить программу на компьютере, чтобы все полученные данные сохранились и совершить загрузку данных на платформу исследования.

Технический специалист – IT специалист (информатик) отобранной ОО, ответственный за подготовку компьютерной техники и установку программного обеспечения Replay для проведения тестирования. Во время тестирования несет ответственность за технические проблемы, связанные с компьютером или программным обеспечением.

Национальный наблюдатель – выезжает в отобранные ОО для осуществления внешнего наблюдения и мониторинга за ходом проведения тестирования и анкетирования.

Конфиденциальность

Конфиденциальность в рамках исследования «PISA для школ» играет большую роль и обеспечивает получение надежных и объективных результатов. Именно поэтому наблюдателям и тест-администраторам строго запрещается читать задания и вопросы исследования во время тестирования и копировать какие-либо материалы, относящиеся к исследованию «PISA для школ».

Тайминг проведения исследования

Тайминг проведения исследования «PISA для школ» представлен в таблице ниже.

Этапы проведения исследования	Время
Подготовка аудиторий и компьютеров к началу исследования	60-90 минут
Участники получают индивидуальные лейблы с логином и паролем, занимают свои места и готовятся к началу тестирования	5-7 минут (около)
Выполнение входа в программу, знакомство с вводной частью и тренировочными заданиями	5-10 минут
1 часть тестирования	60 минут
Перерыв	5 минут
2 часть тестирования	60 минут
Завершение тестирования	-----
Перерыв	10-15 минут
Зачитывание инструкции к этапу «Анкетирование»	5 минут
Анкетирование	35 минут (около)
Завершение анкетирования, выход из программы	-----
Загрузка тест-администратором данных на сервер	30 минут (около)

Подготовительный этап исследования

Формирование выборки на уровне школ

Выборку на уровне школ формирует ОЭСР на основе предоставленной проектной командой ТАЛДАУ базы данных по всем школам Казахстана. Из списка могут исключаться школы, неподходящие для участия в исследовании, такие как школы, в которых обучение проводится на ином языке, нежели государственный и русский, специализированные школы для детей с особыми образовательными потребностями, вечерние школы, и т.д.

База данных учащихся формируется по шаблонам, предварительно высланным ОЭСР в Excel-формате. Проектная команда ТАЛДАУ заполняет данные шаблоны, используя данные НОБД. Выборка является стратифицированной, репрезентативной на уровне страны. В идеале выборка школ-участниц исследования формируется за 2-3 месяца до начала полевого исследования.

В основной список организаций образования включаются все ОО, в т.ч. колледжи, в которых обучаются 15-летние учащиеся (на момент тестирования). В список исключенных организаций образования включаются частные школы, специальные школы для учащихся с ограниченными возможностями, школы, где учащиеся не владеют достаточным уровнем казахского и русского языков, например, казахско-узбекские школы. Кроме того, исключаются вечерние школы и школы, находящиеся в исправительных учреждениях.

Согласование графика участия ОО в исследовании

После получения списка школ, отобранных ОЭСР для участия в исследовании, проектной командой ТАЛДАУ, совместно с областными координаторами, составляется график проведения исследования в ОО, так называемый маршрутный лист.

Согласно стандартам ОЭСР, запрещается проводить исследование «PISA для школ» в каникулярное время. Даты проведения исследования в ОО должны стоять непрерывно, исключая праздничные и выходные дни.

Важно учитывать время, необходимое на дорогу от одной ОО к другой. График составляется с учетом расположения школ-участниц и удаленности их друг от друга.

Получение установочных файлов для отобранных ОО

Предварительно за месяц до полевого исследования компания Janison должна предоставить проектной команде ТАЛДАУ установочные файлы для каждой ОО. Для каждой ОО предоставляется свой индивидуальный пароль, который запрашивается при установке программы. Таким образом ОО должны получить установочную программу Replay, excel файл с пин-кодом школы, кодом сессии, логин и пароль для проверки

устройств. Логин и пароли учащихся являются строго (!) конфиденциальными данными и предоставляются отобранным учащимся только в день тестирования.

Формирование выборки на уровне учащихся

Выборку на уровне учащихся формирует проектная команда ТАЛДАУ, используя «случайный» метод. Формируется основной список учащихся до 50 человек и список заменяющих учащихся. Заменяющие учащиеся принимают участие в исследовании только в том случае, если основной учащийся не смог принять участие по уважительной причине (подтверждающие документы необходимо приложить: справки о болезни, объяснительные родителей, и т.д.). В дальнейшем списки учащихся отрабатываются с регионами/школьными координаторами отобранных ОО для актуализации данных.

Проведение обучающих семинаров/вебинаров для координаторов и тест-администраторов

В целях разъяснения процедур проведения международного исследования проектной группой ТАЛДАУ проводятся обучающие вебинары/семинары для областных и школьных координаторов, тест-администраторов, а также IT-специалистов организаций образования, участвующих в исследовании.

Подготовка компьютеров и аудиторий для проведения исследования

В задачи школьного координатора и технического специалиста входят подготовка компьютеров и аудиторий для проведения исследования в своей ОО.

Примерно за неделю до исследования каждая ОО, в лице школьного координатора, получает на почту установочный файл программы Janison Replay, индивидуальный пароль для установки, Excel-файл с ПИН-кодом школы, логин и пароль для проверки каждого из устройств. Кроме того, школьный координатор ОО получает инструкцию для технического специалиста с полной информацией по установке программы и ее дальнейшей проверке.

Каждый персональный компьютер/ноутбук в аудитории, выделенной для проведения исследования «PISA для школ», должен быть проверен в соответствии с инструкцией. Для участников исследования должны быть подготовлены ручки, чистые листы, чистая доска. Наличие часов в аудитории обязательно (!).

За день до исследования, либо в день исследования все аудитории и персональные компьютеры должны быть проверены непосредственно тест-администраторами, чтобы удостовериться, что все ПК работающие, программы на всех ПК установлены, проверены и готовы к исследованию.

Основной этап

Проведение исследования в ОО

Ко дню тестирования (за день-два) участники должны быть предупреждены школьным координатором и проинструктированы, что можно взять с собой в аудиторию, а что строго запрещено. В день тестирования в ОО прибывают национальные и независимые наблюдатели, которые в этот же день, либо за день до, получают от проектной команды ТАЛДАУ индивидуальные логины и пароли учащихся.

В аудиторию не допускаются школьные сумки, рюкзаки, какие-либо школьные принадлежности учащихся, кроме ручек и бутылок воды, строго запрещены мобильные телефоны. Учащиеся должны быть проинструктированы о том, что фиксировать вопросы и задания исследования на фото или видео, отправлять в мессенджеры и пользоваться помощью одноклассников или учителей строго запрещается.

Задача школьного координатора – обеспечить максимальное участие всех учащихся, отобранных для исследования, обеспечить тишину и дисциплину в школьных коридорах во время проведения исследования. А также, заблаговременно подготовить все документы, подтверждающие отсутствие кого-либо из участников: справки, приказы о выбытии, объяснительные родителей и т.д.

Задача технического специалиста – обеспечить бесперебойную работу персональных компьютеров в аудиториях и при необходимости технически ассистировать тест-администратору.

Задача тест-администратора (далее - ТА) – организовать проведение исследований во всех ОО, отобранных для участия, строго в соответствии с инструкцией и сценарием для ТА. При необходимости взаимодействовать с областным и школьным координаторами, техническим специалистом и проектной командой ТАЛДАУ. Одна аудитория – один тест-администратор. Кроме того, одна из обязанностей ТА – обеспечить строгую конфиденциальность тестовых заданий (изымать мобильные устройства при необходимости).

За полтора часа до тестирования тест-администратору необходимо включить персональные компьютеры, запустить программу “Janison Replay” и подготовить ПК к началу тестирования. Кроме того, необходимо подготовить индивидуальные лейблы каждого участника с логином и паролем для входа в программу (распечатать, разрезать, распределить участников по аудиториям). Важно убедиться, что в каждой аудитории рассчитан один «запасной» ПК на случай, если какой-то из компьютеров окажется аварийным. Также важно убедиться, что все аудитории готовы к проведению исследования, т.е. имеются часы, ручки и чистые листы для учащихся.

Каждый ученик входит в аудиторию строго по одному, на входе получая от ТА индивидуальный лейбл со своим логином и паролем. Важно дождаться, когда все

участники сядут за свои рабочие места и только потом объявить официальное начало исследования.

Убедившись, что все участники получили свои лейблы и сели за компьютеры, ТА зачитывает текст с приветствием и сообщая о начале тестирования. ТА сообщает, что к тестированию можно приступить и фиксирует время начала тестирования на доске. Тестирование началось. У учащихся есть ровно два часа на тестирование, после которого последует перерыв.

По окончании 120 минут, ТА фиксирует время окончания этапа тестирования на доске, заносит данные в протокол исследования, завершает первую часть исследования и отпускает учащихся на перерыв (10-15 минут).

После окончания перерыва ТА объявляет о начале второго этапа исследования, на которое отводится 30-35 минут, так же фиксирует время старта и дает команду начинать. Все данные о начале и завершении этапов исследования, информацию о сбое в работе компьютеров и других помехах, помешавших участнику завершить, или каким-либо образом повлиявших на итоги исследования, ТА обязан занести в протокол. После окончания анкетирования ТА помогает учащимся правильно завершить работу в программе Janison Replay и благодарит за участие в исследовании.

По завершении всех этапов исследования ТА выполняет сбор и загрузку данных с каждого компьютера на платформу исследования, согласно инструкции. Затем ТА обязан правильно удалить программу Janison Replay со всех ПК, собрать лейблы каждого участника, удостовериться, что школьный координатор предоставил все подтверждающие документы на отсутствующих учащихся, заполнить протокол исследования (одна аудитория – один протокол) и форму участия.

Все этапы исследования проводятся строго в соответствии с инструкцией и со сценарием тест-администратора.

Начиная с первого дня исследования проектная команда мониторит и удаленно отслеживает весь процесс сбора данных через платформу, разработанную специально для этих целей, компанией Janison. Кроме того, представители проектной команды будут выезжать в ОО для непосредственного мониторинга процесса проведения исследования «PISA для школ» на местах.