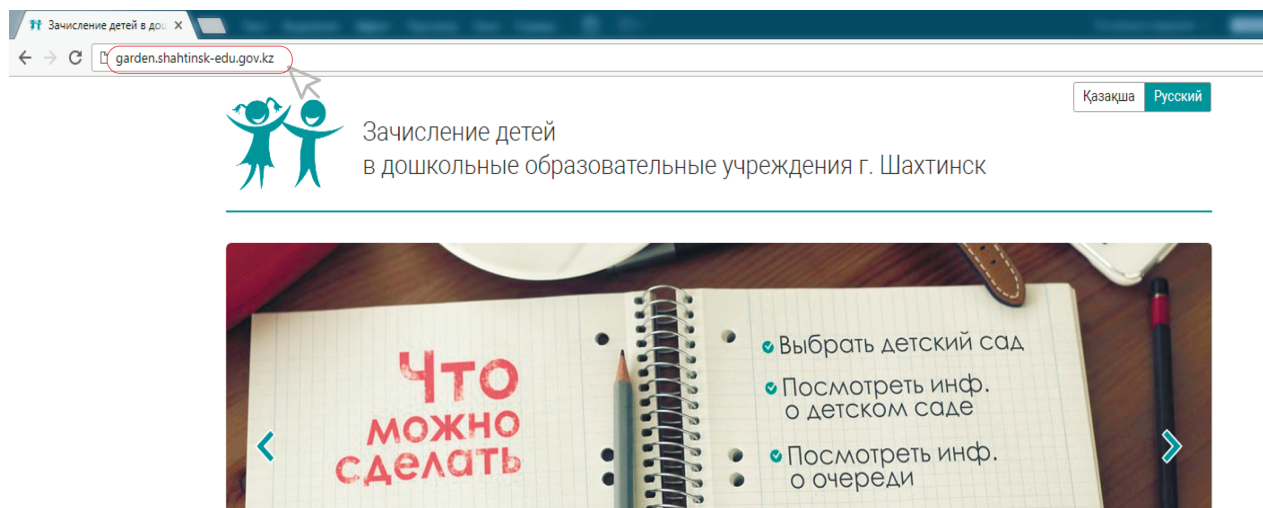


## Подробная пошаговая инструкция по работе с линией технической поддержки на портале

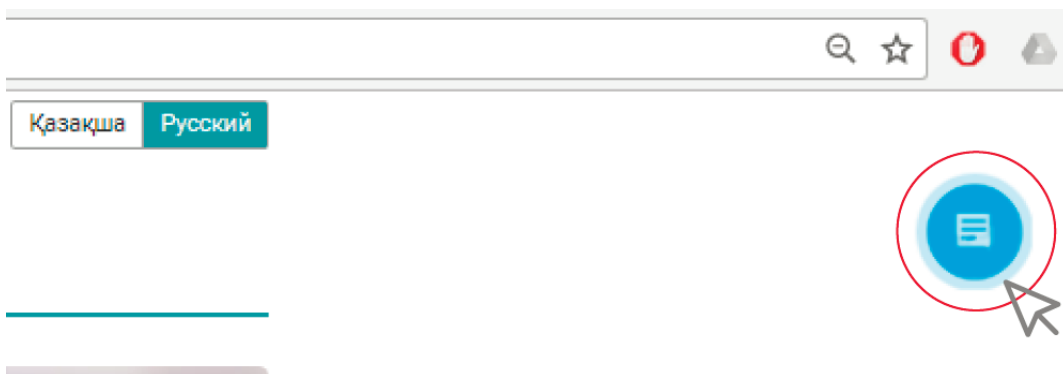
Для работы с порталом, в том числе и получения высококвалифицированной поддержки и консультаций, вам нужно выбрать на рабочем столе компьютера или в вашем смартфоне любой браузер для входа в интернет.



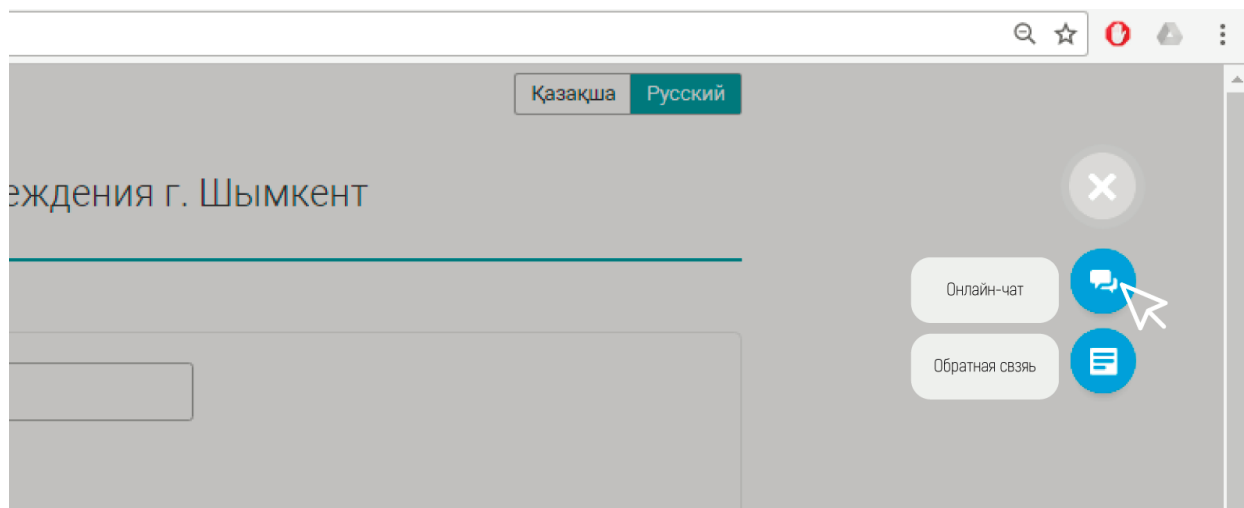
Наберите в поисковой строке браузера адрес портала в вашем городе (например, г. Шахтинск)



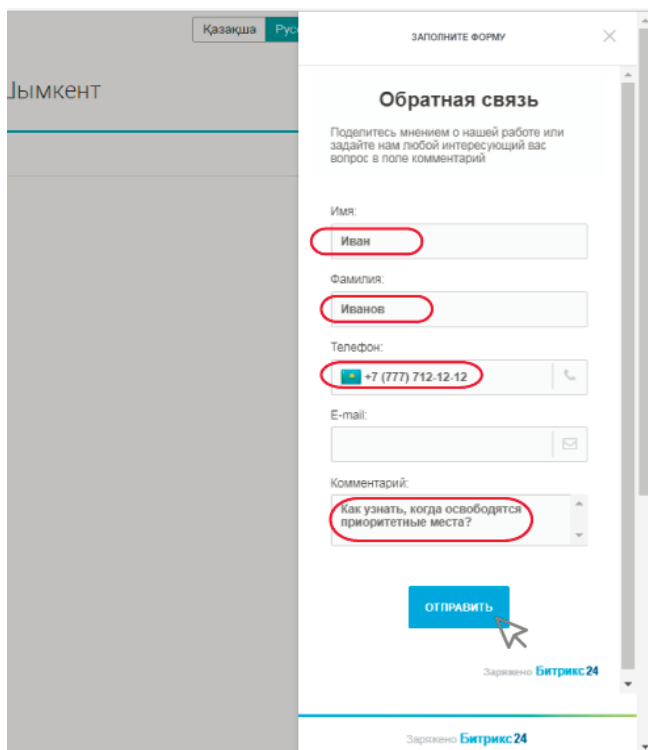
Далее нажмите на динамичную иконку в правом верхнем углу.



Выберете подходящий вам способ связи – заказать звонок оператора вы сможете через виджет «Обратная связь», получить ответ в режиме реального времени вы сможете в «Он-лайн чат».



Для того, чтобы заказать звонок, вам нужно заполнить предложенные поля и указать свой действующий номер телефона, описать суть вопроса или проблемы, и нажать на кнопку «Отправить». На указанный вами номер телефона поступит звонок от специалиста линии технической поддержки.



Для того, получить ответ на волнующий вопрос в режиме реального времени, вам нужно описать суть вопроса или проблемы, и нажать на кнопку «ENTER». Вы получите ответ от специалиста линии технической поддержки, не покидая портала.

