**"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету стандарты**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Көрсетілетінқызметтіберушініңатауы | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіберуші). |
| 2 | Мемлекеттікқызметтіұсынутәсілдері | 1) "электрондықүкіметтің" веб-порталы www.egov.kz (бұданәрі – портал);2) көрсетілетінқызметтіберушіарқылыжүзегеасырылады. |
| 3 | Мемлекеттікқызметкөрсетумерзімі | Қызметкөрсетумерзімі – 30 минут. |
| 4 | Мемлекеттікқызметкөрсетунысаны | Электронды (ішінараавтоматтандырылған)/ қағазтүрінде. |
| 5 | Мемлекеттікқызметтікөрсетунәтижесі | Көрсетілетінқызметтіалушыданқағазжеткізгіштеқұжаттардықабылдаукезіндекөрсетілетінқызметтіберушікелетінұйымғаұсынуүшінтегі, аты, әкесініңаты (бар болса), туғанкүні, сыныбы, оқытутіліжәнемектебі (телефон, пошталықмекен-жай, электрондықпоштамекен-жайы (ресмиинтернет-ресурс) көрсетілгенкелутуралыесептеншығаруталонынбередінемеседәлелді бас тартады.Көрсетілетінқызметтіқағазжеткізгіштеалғанжағдайдабілімалушыкелетінкөрсетілетінқызметтіберушібасқабілім беру ұйымынакелутуралытегі, аты, әкесініңаты (бар болса), туғанкүні, оқусыныбы, білім беру ұйымыныңмекенжайы, телефоны, электрондықмекенжайы (ресмиинтернет-ресурс) көрсетілгенесептеншығаруталонынұсынады.Оқуғакелгенітуралыесептеншығаруталоныныңтүпнұсқасы (құжаттарбасқа орта білім беру ұйымынакелгенітуралыесептеншығаруталоныныңтүпнұсқасынұсынғаннанкейінберіледі) білімалушыкететін орта білім беру ұйымынанқұжаттарды (білімалушыныңжекеісі) алуүшінұсынылады.Келутуралысырттайкуәліктіңтүпнұсқасы (құжаттарбасқа орта білім беру ұйымынакелутуралысырттайкуәліктіңтүпнұсқасынұсынғаннанкейінберіледі) білімалушықұжаттарды (білімалушыныңжекеісі) алуғакететін орта білім беру ұйымынаберіледі.Білім беру ұйымдарыбілімалушыны орта білім беру ұйымына/ұйымынанқабылдау/ шығарутуралыбұйрықтаршығарадыжәнесалыстыружүргізеді. |
| 6 | МемлекеттікқызметкөрсетукезіндекөрсетілгенқызметтіалушыданалынатынтөлеммөлшеріжәнеҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасындакөзделгенжағдайларда оны алутәсілдері | Тегін |
| 7 | Жұмысуақыты | 1) көрсетілетінқызметтіберуші - ҚазақстанРеспубликасының 2015 жылғы 23 қарашадағы[Еңбек кодексіне](https://adilet.zan.kz/kaz/docs/K1500000414#z205) (бұданәрі – Кодекс) сәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбіденбастапжұманықосаалғанда, белгіленгенжұмыскестесінесәйкессағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгітүскіүзіліспенсағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.2) портал – жөндеужұмыстарынжүргізугебайланыстытехникалықүзілістердіқоспағанда, тәулікбойы (көрсетілгенқызметтіалушыжұмысуақытыаяқталғаннанкейін, демалысжәнемерекекүндеріжүгінгенкездеөтініштердіқабылдаужәнеМемлекеттікқызметкөрсетунәтижелерін беру Кодекскесәйкескелесіжұмыскүніжүзегеасырылады). |
|  |  | Мемлекеттікқызметкөрсетуорындарыныңмекенжайлары:1) көрсетілетінқызметтіберушінің интернет-ресурсында;2) www.egov.kz порталындаорналастырылған |
| 8 | Мемлекеттікқызметкөрсетуүшінқажеттіқұжаттартізбесі | - портал арқылы:1) ата-аналардыңнемесебасқазаңдыөкілдердің 2-қосымшасының нысанынасәйкесөтініші (келумектебі мен кету мектебіне);- көрсетілетінқызметтіберушіге (қағазтүрінде)1) ата-аналардыңнемесебасқазаңдыөкілдердің 2-қосымшасының нысанынасәйкесөтініші (келумектебі мен кету мектебіне);2) құжаттардықабылдаутуралыесептеншығаруталонындабаланыңтолықаты-жөні, сыныбы, оқытутілі, мектебі, білім беру ұйымыныңтелефондары мен электрондымекен-жайы (ресмиинтернет-ресурсы) (ҚазақстанРеспубликасынанкетуінрастайтынқұжатұсынатын, ҚазақстанРеспубликасынанкетіпжатқанбілімалушылардықоспағанда) көрсетіледі. |
| 9 | ҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасындабелгіленгенмемлекеттікқызметкөрсетуден бас тартуүшіннегіздер | сынып-жинақталымыныңшамадантыстолуыӨтінішберумерзімі осы ережелердебелгіленгенмерзімгесәйкескелмейді |
| 10 | Мемлекеттікқызметті, оныңішіндеэлектрондықнысандажәнеМемлекеттік корпорация арқылыкөрсетуерекшеліктеріескерілеотырыпқойылатынөзге де талаптар | 1) құжаттартоптамасынтапсыруүшінкүтудіңрұқсатетілгенеңұзақуақыты 15 (он бес) минут.2) қызметкөрсетудіңеңұзақмерзімі 30 минуттанаспайды.Көрсетілетінқызметтіалушының ЭЦҚ болғанжағдайдамемлекеттіккөрсетілетінқызметті портал арқылыэлектрондықнысандаалуғамүмкіндігі бар.Көрсетілетінқызметтіалушыныңмемлекеттікқызметтікөрсетутәртібі мен мәртебесітуралыақпараттықашықтықтанқолжеткізурежиміндепорталдағы "жекекабинеті", көрсетілетінқызметтіберушініңанықтамалыққызметтері, сондай-ақ "1414", 8-800-080-7777Бірыңғайбайланысорталығыарқылыалуғамүмкіндігі бар. |

 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  |