**Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайдағы шағымдану тәртібі**

1.  «Балқаш қаласының білім спорт бөлімі» мемлекеттік мекемесі арқылы көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті көрсетуді ұйымдастыруға жауапты бөлім басшысының атына беріледі. Шағым атауы, жұмыс кестесі, заңды мекенжайлары, телефоны, электронды поштасының мекенжайы бөлімнің ресми сайтының негізгі бетінде орналасқан, сонымен қатар осы шағымдану тәртібінің 6 тарауында көрсетілген.

2.  Қызмет дөрекі көрсетілген жағдайларда шағым кабинет нөмірі «Балқаш қаласының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің ресми сайтында және ақпараттық стендісінде көрсетілген бөлім басшысының атына беріледі. Бөлім басшысының жұмыс кестесі бөлімнің ресми сайтының негізгі бетінде орналасқан.

3.  Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызмет алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

4. Жеке тұлғаның шағымында мемлекеттік қызмет алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошта мекен жайы көрсетіледі. Шағымға мемлекеттік қызмет алушы қол қоюға тиіс. Шағым берген кезде әрекетіне шағымданатын орган атауы немесе лауазымды адам, өтініш себебі мен талаптар көрсетіледі.

5. Жазбаша шағыммен жүгінген мемлекеттік қызмет алушыға жауап алатын күні және уақыты, өтінішті қарау барысы туралы ақпарат алуға болатын адамдардың байланыс деректері көрсетілген талон беріледі.

6.  «Балқаш қаласының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің мекен жайы: 100300, Балқаш қаласы, Уәлихан көшесі, № 5 үй, интернет-ресурсы: [http:///](http://balkhash.goo.kz/content/view/1/993?lang=kz)[www.balkhash.goo.kz](http://www.balkhash.goo.kz/)